

## Informação Técnica Toldos

### Pintura:

Para garantir resposta às solicitações dos nossos clientes em prazos reduzidos, optamos por ter em stock todos os perfis e acessórios para produção dos toldos na cor branca, como base. Contudo, é possível produzir noutras cores solicitadas pelo cliente visto que as pinturas são realizadas por nós. Estas pinturas são aplicadas por cima da lacagem branca, com produtos próprios que garantem a máxima qualidade.

De forma a esclarecer os nossos clientes, informamos que:

- Todo o processo é realizado de forma semelhante ao de uma pintura automóvel, onde aplicamos um material com brilho direto e secagem rápida, contudo haverá o risco da tinta estalar em alguns toldos.
- Devido ao transporte e manuseamento das mercadorias, a pintura poderá apresentar algumas imperfeições, tais como, tinta estalada em alguns pontos. Deste modo, enviamos junto a cada encomenda uma lata de tinta para que os técnicos instaladores possam retocar estas imperfeições.
- Sensibilizamos os nossos clientes de que não é possível manter a pintura intacta nas zonas das articulações ou de esforço mecânico devido à fricção exercida entre o alumínio.
- Estas situações são normais acontecerem, deste modo, não nos responsabilizamos por estas anomalias.

### Tecido:

Todos os tecidos utilizados na produção dos toldos são provenientes da “Sauleda”, onde são expostos a um rigoroso controlo de qualidade exigido pelas normas europeias.

Uma vez já fabricados e instalados, suaves franzidos, rugas, pregas ou outras variações inevitáveis podem aparecer nos tecidos dos toldos. Esta condição deve-se, essencialmente, à tensão exercida pelos braços articulados, à curvatura do veio (mais frequente em medidas superiores a 4500 mm de largura) e à sobreposição de costuras, quando enrolado.

Estes tipos de situações são normais acontecerem, não se tratando de nenhum defeito no tecido. Poderá consultar o documento da “Sauleda” no seguinte endereço.

[https://motorline.pt/download/info\\_tecnica/info-sauleda\\_pt.pdf](https://motorline.pt/download/info_tecnica/info-sauleda_pt.pdf)

Reforçamos que estas situações são normais, não se tratando de nenhuma anomalia. Este ofício visa sensibilizar os clientes de que, no caso de surgir alguma situação destas, não será possível a troca do produto.

A administração,

  
**electrocelos**